



## Avtalsvillkor

### **Allmännavillkor (Uppdaterad 23/02-2018)**

#### **EMS Design Webbyrå (Erik Martin Sundell Design)**

Alla information om företag/kunder lämnas aldrig ut, utan är endast till så att EMS Design Webbyrå kan utföra sina tjänster. Endast om brott förekommer och polisen ansöker om detta enligt Sveriges rikets lagar. E-postkonversationer kan komma att sparas för kundens behov.

För att våra tjänster ska kunna fungera måste du som ingår i ett avtal med oss lämna korrekta uppgifter. Dvs namn, adress, postkod, postadress, mobilnummer samt e-postadress. Något skadestånd kan inte begäras ut om kundens hemsida eller emsdesign.se skulle ligga nere. Dock är det vårt mål att vara online dygnet runt året om med en upptid på över 90%.

Hemsidan EMS Design Webbyrå och dess namn ägs och hanteras av Copyright © 2012-2018 Erik Sundell, CEO och Founder.

Tjänsterna på EMS Design utvecklas och uppdateras hela tiden och kan därför ändras. Vissa bilder på EMS Design är upphovsrättsskyddade. Någon bild används under "The creative commons" som du kan läsa mer om här. För mer information om vilka kontakta oss.

Support ges normalt vardagar mellan 09:00 – 17:00, vid speciella/akuta skäl kan support ske under helger och röda dagar samt semester.

Enligt Svensklag ingår ångerrätt i 14 dagar vid köp på distans för privatperson (**gäller ej företag**), dock anses tjänsten påbörjad när hemsidan har påbörjats att skapas och om ångerrätten infaller under eller efter sidan är påbörjad skall en skälig ersättning utgå i form av 8% av basbelopp plus 50% av kostnaden för hemsidan. Skulle regler och lagar brytas av kund kan inte EMS Design anhållas ansvariga.

För uppdaterade regler se detta dokument. Vi innehar F-skattsedel och bolaget är registrerat hos Bolagsverket under Erik Martin Sundell Design.

## Bilder

Alla bilder på emsdesign.se tillhör EMS Design och är skyddade. För mer information om bilder på hemsidan kontakta oss direkt.

## Fakturering & Priser

Alla priser är i svenska kronor (SEK) och är ex. Moms.

Fakturering sker i slutskedet av projektet och skickas via e-post med 14 dagars betalningstid.

Fakturering av uppdateringstjänster sker för 6 mån i taget.

Du har alltid 14 dagar på dig att betala, och för stora projekt kan mer dagar ges. Information står alltid på din faktura. 30 dagar kan ges vid överrensommelse med kunden.

Skulle du inte betala din faktura i tid utgår en förseningsavgift på 450 kr enligt lag. Skulle denna faktura inte betalas in går ärendet vidare till Kronofogden och Lindorf Inkasso samt att ränta läggs på enligt lag. EMS Design har även rätten att låsa ner hemsidan och stänga av webbhotellet ifall fakturan inte betalas i tid.

Vid större projekt över 10 000:- utgår en startavgift/delavgift på 5000:- eller 25% av den totala fakturan så att vi ser att ni är verkligen vill köpa våra tjänster. Efter att halva eller projektet har slutförts utgår en faktura på hälften av det kvarvarande beloppet dvs 50%. I slutet utgår alltid en slutfakura på kvarvarande summa. Detta är så att vi kan betala vår personal samt de utgifter som projektet medfört. Skulle ni ha några frågor kan ni kontakta oss via [info@emsdesign.se](mailto:info@emsdesign.se) eller ringa direkt på 070 - 563 06 67.

Det utgår alltid en fakturaavgift på 25 kr per faktura.

EMS Design använder sig av faktureringstjänsten som heter Billogram AB.

## Löpande Timdebitering

Vi fakturerar allt löpande arbete t.ex. skapande av hemsida, uppdateringar, extra tillägg/tillval, support och service tjänster per påbörjad halvtimme. Nuvarande timpenning är 795 kr exkl. moms om inget annat anges. Priserna står alltid på din faktura.

## Design & Hemsidor

Alla våra mallar är unika som vi har skapat med olika utvecklingsmiljöer. Hemsidan, design och mallar skräddarsys efter vad kunden vill ha och begär. Alla projekt görs på beställning.

## Logotyper och grafik

Vi designar de flesta logotyper i Photoshop eller Illustrator. Font och typografi är viktigt för att logon ska stå ut ur mängden så vi föreslår alltid detta för kunden även om ni har tänkt er någon annan font. All grafik görs på beställning och är skräddarsydd för slutkund.

Efter att fakturan är betald äger kunden sin logotyp och får använda denna kommersiellt.

## Domän & Webbhotell

Domän och webbhotell köps in utifrån och gäller i 1 år i alla paket om inget annat anges. Efter 1 år tillkommer kostnader för att fortsätta driva hemsidan och äga domännamnet. Det går även att köpa till flera år direkt av EMS Design. Vill man efter 1 år ändra sina villkor för webbhotell och domän går detta att göra genom att kontakta EMS Design.

Årskostnad efter det första året är 1195 kr exkl. Moms per år. Detta är för att äga adressen samt driva hemsidans servrar. Skulle denna avgift inte betalas kommer hemsidan att låsas tills fakturan är betald.

För tillfället används Surfstown & Misshosting som webbhotell till alla hemsidor skapade av EMS Design. EMS Design måste kontaktas minst 3 månad innan slutdatum för 1 års kontrakt om ändringar ska göras, t.ex. Om du vill säga upp avtalet med EMS Design. Faktura på 1 års kontakt för domän och webbhotell skickas ut i god tid, ca 3 mån i förväg för att kunden ska ha gått om tid och inte kunna gå miste om sin domän. Om hemsidan ligger nere vid något tillfälle bör EMS Design kontaktas snarast.

Om flytt av domännamn krävs behövs det en EPP kod som du kan få från din leverantör. Flytt av domän kostar inget extra det första året men följande år kommer EMS Design ta en avgift per år för att fortsätta driva hemsidan och så att kunden kan äga sitt domännamn.

Avgifter kan ändras efter marknaden, se denna sida för uppdaterad information.

## Leverans Information

Leveranstiden kan variera beroende på hur avancerad hemsidan är samt de inköp som krävs i form av plugin, extensions och andra kodbitar. För små och mellan hemsidor ligger leveranstiden på 1-3 veckor. Vårt mål är dock att alltid hålla tidsramen vi har kommit överens om. Tiden får dock inte anses vara oskäligen. Skulle sidan behöva ändras genom kundens vilja kan leveranstiden bli längre än beräknad.

Tillhandahåller kunden ej kompletta uppgifter (bilder, text, webbhotell mm) kan leveranstiden bli längre än beräknat samt om kunden ändrar hemsidan själv så att de skapar problem för oss som utvecklare. Det kan vara så att leveranstiden kan komma att bli längre pga. t.ex. sjukdom, semester eller akuta problem och om detta inträffar kommer kunden att informeras via e-post eller telefon.

## Äganderätt

Kunden äger 100% av hemsidan inklusive alla bilder och text efter att fakturan är betald. Betald faktura gäller som bevis. Designmallar och komponenter får INTE säljas vidare till tredjepart utan endast användas för eget bruk då vissa tillval köps under rätten att endast användas på en specifik hemsida. EMS Design ansvarar inte om kunden bryter mot dessa regler utan kunden ansvarar för sig själv då regler och lagar brutits.

Om dessa regler eller lagar bryts har EMS Design rätten att säga upp avtalet med kunden och dra in användningen av tillval och komponenter.

Vissa komponenter som är skapade av EMS Design säljs med licens. Detta kommer att stå på er faktura och kommer innehålla information som beskriver vad det innefattar. För tillfället har vi två versioner av ordersystem som går på en licens.

## Flytt & Uppsägning av Avtal

Båda parterna har rätt att säga upp avtalet rörande hemsidan och uppdateringstjänster 1 månad innan avtalet avslutas. Detta innefattar service tjänsten uppdatering och underhåll av hemsida.

Kunden har rätt att flytta webbsidan från de servrar som EMS Design har tillhandahållit utan kostnad men gör så själv, annars tillkommer en flyttkostnad om EMS Design ska hjälpa till med flytten. För alla paket löper avtalen på 1 år, dvs att det förnyas genom inbetalningen för webbhotell och domännamn.

Flyttkostnaden är tiden det tar för oss att genomföra flytten då 795 :- / h (oftast 2 - 3 timmar, större projekt tar längre tid). Skulle en tvist uppstå som inte kan lösas mellan parterna följer EMS Design Sveriges lagar och hänvisar till detta dokument som villkor.

## 100% Nöjd Kund-garanti & Support

Eftersom jag som driver EMS Design vill att alla mina kunder ska vara 100% nöjda så ger jag alla mina kunder 100 % nöjda-kunden-garanti. Detta innebär att om ni inte är nöjda med hemsidan kan man välja att designa om den i [början av sitt köp](#) och ändra allt som man inte tycker passar.

Om du av misstag har tagit bort kod eller ändrat på din hemsida själv som gjort att den gått sönder eller fungerar dåligt kan vi hjälpa dig lösa problemen som uppstått men då till vårt timpris på support vilket är 795 kr per timma.

Har hemsidan gått sönder eller fungerar dåligt pga av något via webbhotellet eller annat på serversidan kan EMS Design hjälpa till med problemlösningen och då till det rörliga priset.

Du kan alltid ringa till oss, vi svarar alltid och hjälper gärna till att lösa problem. Fakturan gäller som kvitto och garantibevis.

## SSL Certifikat för kunder

Vi på EMS Design erbjuder alla våra kunder SSL certifikat via Let's Encrypt som är ett opensource certifikat för att hantera krypteringen av webbplatsen och dess data via SSL. Vi kan till en kostnad (kontakta oss för pris) installera detta på alla webbplatser som ligger under vårt konto och namn.

Vill du ha ett eget/annat certifikat kan ni använda det och vi kan hjälpa till att få igång det till en kostnad efter överenskommelse med kund.

EMS Design kan INTE hållas ansvariga om något inte fungerar med Let's encrypt då detta är ett tredjeparts tillägg och inget som vi på EMS Design kontrollerar över. Däremot hjälper vi gärna till med att felsöka mot en kostnad och försöka fixa problemet tillsammans med supporten för utvecklarna.

## Tredje parts tillägg & plugin

Vi på EMS Design tar inga ansvar för tredjeparts plugin till system som Wordpress, Joomla, Drupal eller andra plattformar. Vi ansvarar inte för fel eller brister i dessa då vi inte utvecklar dem. För mer information sök upp tillverkaren av tillägget eller pluginet.

## Serviceavtal

EMS Design tillhandahåller serviceavtal för sina kunder (BAS och PRO samt Offert). Dessa serviceavtal hanterar uppdateringar för hemsidor, Wordpress och tillägg samt backup. Se hemsidan för mer information om vad som ingår i just ditt serviceavtal.

## Information om tvister

Skulle ett projekt inte kunna slutföras pga att kunden, klienten eller företaget inte kan producera korrekt innehåll, data, information och annat material som behövs för att projektet ska fungera och slutföras så erhålls ingen form av ekonomisk eller annan typ av ersättning.

Skulle projektet inte kunnas slutföras pga att EMS Design inte kan fullfölja sitt antagande i form av utvecklings-svårigheter så återbetalas startavgiften. Inga annan ersättning utöver återbetalningen av startavgiften betalas ut. Detta är så att du som kund kan vara helt säker på att vid alltid står för de vi kan skapa i form av hemsidor, webbsystem och annat som är webbrelaterat.

## GDPR – Lagring av information

EMS Design lagrar endast e-postadresser och tillhörande information för FTP och domäner samt Wordpress som krävs för att genomföra vårt arbete. Vi lagrar även information för att Fakturera våra kunder i vårt faktureringsystem som heter Billogram. Vill du ta bort någon av denna information kan du vända dig till oss på mejladress [info@emsdesign.se](mailto:info@emsdesign.se) med info om vad du vill ta bort för information så ska vi se om det går och om vi får för de Svenska lagar och regler som styr bokföring och andra skattelagar. Faktureringsinformationen behövs för att kunna skicka ut fakturorna och lagras säkerhet hos Billogram.

EMS Design lagrar endast information för att kunna genomföra våra tjänster på bästa möjliga sätt.

## Force majeure – Oförutsedda händelser

Force majeure tillämpas vid större oförutsedda händelser som gör att EMS Design inte kan fullfölja sina åtaganden friskrivs EMS Design från dessa åtaganden och projekt. EMS Design kan INTE hållas ansvariga för händelser utom företagets kontroll och dessa innefattar: Stora strömavbrott till servrar, domäner och annan utrustning, leveransåtgärderna i tider av krig, storm och andra naturkatastrofer samt andra händelser som lett till att produkten och tjänster inte kunnat leveras i tid eller att servrarna inte fungerat som det ska.

**Viktigt:** Har du frågor eller undrar över något kan du alltid ringa oss på 070-563 06 67 vardagar 09:00-17:00 eller mejla till [info@emsdesign.se](mailto:info@emsdesign.se) dygnet runt.